# まちさぽ∞朝日 プライバシーポリシー

三菱地所株式会社(以下「当社」といいます。)は、まちさぽ∞朝日を用いて提供するサービスにおける個人情報及び個人関連情報(これらを総称して、以下「プライバシー情報」といいます。)の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。

### 第1条(プライバシー情報)

- 1. プライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)第2条第1項により定義される「個人情報」を指すものとします。
- 2. プライバシー情報のうち「個人関連情報」とは、個人情報保護法第2条第7項により定義される「個人関連情報」で、ご利用いただいたサービスやウェブサイトでご覧になったページや広告の履歴、ユーザーが検索された検索キーワード、ご利用日時、ご利用の方法、ご利用環境、郵便番号や性別、職業、年齢、ユーザーのIPアドレス、Cookie (クッキー)情報、アクセスログ情報、位置情報、端末の個体識別情報等を指します。
- 3. 前2項の「個人情報」及び「個人関連情報」により構成される個人データ及び個人データベース 等についても本ポリシーにおいてプライバシー情報として取扱います。

# 第2条(プライバシー情報の収集方法)

- 1. 当社は、ユーザーが利用登録をする際に氏名、性別、生年月日、メールアドレス、電話番号、住所等の個人情報及び連携する他のシステムにより割り当てられた ID 番号(三菱地所 Machi Pass ID・一般社団法人朝日一丁目・二丁目タウンマネジメント会員等 ID)の個人識別符号等の個人情報を取得いたします。又、ユーザーと提携先(情報提供元、広告主、広告配信先等を含みます。以下「提携先」といいます。)等との間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録に関する個人関連情報を提携先から収集することがあります。
- 2. 当社は、ユーザーについて、利用したサービスやソフトウエア、閲覧したページや広告の履歴、検索した検索キーワード、利用日時、利用方法、利用環境(携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報等も含みます)、IP アドレス、Cookie(クッキー)情報、アクセスログ、位置情報、端末の個体識別情報等の履歴情報及び特性情報を、ユーザーが当社や提携先のサービスを利用し、又はページを閲覧した際に収集します。

#### 第3条(プライバシー情報の収集・利用する目的)

当社がプライバシー情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1) 当社が提供するまちさぽ∞朝日という名称の、アプリケーションを通じて提供するサービスであって、電子回覧板や地域イベント情報、ユーザー宛お知らせ等の配信、イベント等の参加申込等、本サービスに関連する機能を提供するため(理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含み、以下「本サービス」といいます。)
- (2)当社、当社グループ会社およびそれらと提携する第三者の商品、サービス等のご案内および 提供のため

- (3)本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (4)本サービスに関する当社の規約、ポリシー等(以下「規約等」といいます。)に違反する行為に対応のため
- (5)本サービスに関する規約等の変更等を通知するため
- (6)当社サービス等の改善、新サービスの開発等に役立てるため
- (7)当社サービス等に関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- (8) その他、上記利用目的に付随する目的のため

# 第4条(個人情報の第三者提供)

当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。但し、次に掲げる個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- (1)法令に基づく場合
- (2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
- (3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
- (4)国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5)合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲内で取り扱われるとき
- (6)予め次の事項を告知あるいは公表をしている場合
  - ①利用目的に第三者への提供を含むこと
  - ②第三者に提供されるデータの項目
  - ③第三者への提供の手段または方法
  - ④本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
- (7)前条の目的を達成するために、ユーザーから取得した個人情報を第三者に提供する必要があるとき

#### 第5条(プライバシー情報の共同利用)

当社は、以下のとおりプライバシー情報を利用目的の達成に必要な範囲で共同利用し、共同利用 されるプライバシー情報を利用する者に提供いたします。

- 1. 共同して利用されるプライバシー情報の項目 第1条及び第2条に規定するプライバシー情報
- 2. 共同して利用する者の範囲
  - (1)当社のグループ会社
    - 【有価証券報告書 (https://www.mec.co.jp/ir/library/) ・ グループ会社一覧

(<a href="https://www.mec.co.jp/company/group/">https://www.mec.co.jp/company/group/</a>)・組織図(<a href="https://www.mec.co.jp/company/organization/">https://www.mec.co.jp/company/organization/</a>) のいずれかに記載のグループ会社】

- (2)泉パークタウン朝日における居住者を対象とした新サービスの開発等を企図する以下企業 ①パナソニックホームズ株式会社
  - ② 関電不動産開発株式会社
  - ③仙台市泉区における先進取組協議会スマートシティコンソーシアムWGの参加企業
- 3. 利用する者の利用目的

第3条(1) から(8)に記載のとおり

4. 上記プライバシー情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称 三菱地所株式会社

# 第6条(安全管理措置について)

- 1. 当社は以下の通り、取り扱う個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。
  - (1) 個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うと ともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施
  - (2) 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施
  - (3) アクセス制御を実施し、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定
  - (4) 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウエアから保護する仕組みを導入
- 2. 当社は、当社の従業者に個人情報を取り扱わせるに当たっては、当該個人情報の安全管理が図られるよう、個人情報の取扱いに係る規則等を整備し、取扱状況を定期的に点検するとともに、当該従業者に対する定期的な研修等の必要かつ適切な監督を行っています。
- 3. 当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託した個人情報の安全管理が図られるよう、委託先における個人情報の取扱状況の定期的な点検を行う等の必要かつ適切な監督を行っています。
- 4. 当社は、外国において個人情報を取り扱うに当たっては、定期的に当該国の個人情報保護制度に 関する情報を収集し把握した上で、安全管理措置を講じています。

## 第7条(個人情報の開示)

- 1. 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。 但し、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないことも あり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。尚、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円(税別)の手数料を申し受けます。ご希望の方は、お問い合わせ窓口(asahi-town@izumi-pts.com)にメールにてご連絡ください。
  - (1) 会員等又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

- (3) その他法令に違反することとなる場合
- (4) 開示の請求が会員等からであることが確認できない場合
- 2. 前項の定めにかかわらず、個人関連情報等の個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

# 第8条(個人情報の訂正等)

当社は、ユーザーから、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます。)を求められた場合には、ユーザーご自身からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨を本人に通知します(訂正等を行わない旨の決定をしたときは、本人に対しその旨を通知いたします。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

# 第9条(個人情報の利用削除、停止等)

ユーザーはユーザー自身の個人情報のデータ削除を要求することができます。ご希望の場合は asahi-town@izumi-pts.com までお問合せください。当社は、本人から個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去(以下「利用停止等」といいます。)を求められた場合、又は個人情報保護法の定めに基づきその提供の停止(以下「提供停止」といいます。)を求められた場合には、会員等ご自身からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等又は提供停止を行い、その旨を本人に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等又は提供停止の義務を負わない場合は、この限りではありません。

#### 第10条(他サイトへのリンクについて)

本サービスには、行政及び他会社のウェブサイトへのリンクがございます。当該リンク先のウェブサイトでのプライバシー情報の取扱に関しましては、当社は一切責任を負いませんのでご了承ください。

#### 第 11 条 (Cookie の取り扱いについて)

本サービスの一部において、ユーザーへのサービス提供を目的に、Cookie(クッキー)と呼ばれる情報を送受信しております。主に以下の目的で Cookie(クッキー)を使わせて頂きます。

- (1)ユーザー向けサービス・メール配信などにおいて、各種入力補助やユーザー個々の利用に合わせて、広告・メール等のコンテンツ配信及び表示情報等をカスタマイズするため。
- (2)個人を特定できない状態で、統計資料として利用するため。

※Cookie はユーザーへのサービス提供と利用状況分析に限定して使用するものとし、それ以外の目的で利用することはありません。

尚、広告の配信を委託する第三者への委託に基づき、第三者を経由して、Cookie 情報を保存し、参照する場合があります。こうした情報提供をしたくない場合には、ユーザーにて Cookie を使用しないよう設定することもできますが、この場合、ウェブサイトのサービスが一部受けられなくなる

ことがあります。

### 第 12 条(Google Analytics からの情報取得について)

本サービスへのアクセス状況を把握し改善するために Google 社のサービスである Google Analytics を以下により利用しています。

- (1) Google Analytics の Cookie をもとにして取得されたデータは、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。会員等は本ポータルサイト等を利用することで、上記方法および目的において Google とサイト管理者が行うデータ処理に対して、許可を与えたものとみなします。
- (2)Google Analytics により収集、記録、分析された会員等の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。
- (3)会員等はご自身で、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効にすることにより、当社 の Google Analytics 利用によるご自身の情報の収集を停止することも可能です。 Google Analytics の無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロード及びインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。

尚、会員等がご自身で Google Analytics を無効設定した場合、ご自身が訪問する本ポータルサイト等以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、ご自身でブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。

- (4)Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧下さい。
  - <Google Analytics の利用規約> http://www.google.com/analytics/terms/jp.html
  - <Google のプライバシーポリシー> http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/
  - <Google Analytics オプトアウトアドオン> https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja

#### 第 13 条 (本ポリシーの変更)

本ポリシーの内容は、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとしますが、通知又は公表する場合は本サービス等にて行うものとします。

# 第14条(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせは、以下窓口までお願いいたします。

住 所: 〒980-0803 仙台市青葉区国分町3-6-1

社 名:三菱地所株式会社 東北支店

<管理委託先>

仙台市泉区高森7丁目2番

株式会社泉パークタウンサービス asahi-town@izumi-pts.com

#### 第15条(当社名称・住所、代表者氏名)

当社の名称及び住所並びに代表者の氏名は以下となります。

住 所:東京都千代田区大手町1-1-1

社 名:三菱地所株式会社

代表者:代表執行役執行役社長 中島篤

# 附則

2023 年 1 月 30 日制定・施行2023 年 4 月 25 日一部改定